

**Všeobecné obchodné podmienky poskytovania metrologických výkonov a služieb - Slovenská
legálna metrológia, n. o.**

I. Všeobecné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zúčastnených strán a aplikujú sa na všetky Objednávky – Zmluvy o dielo (ďalej len „Objednávka“ alebo „Zmluva“), ktoré Slovenská legálna metrológia, n. o., Hviezdoslavova 31, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 37 954 521 (ďalej len „SLM, n. o.“ alebo „Vykonačateľ“) s druhou zúčastnenou stranou (ďalej len „Objednávateľ“) uzatvára za účelom vykonania metrologických výkonov a/alebo služieb. Tieto VOP sa aplikujú aj na Objednávky, Zmluvy a Žiadosti týkajúce sa služieb Certifikačného orgánu pre výroby SLM, n. o.. Tieto VOP sa neaplikujú na Objednávky a Zmluvy týkajúce sa služieb osobnej dozimetrie. Jednotlivé ustanovenia VOP sa neaplikujú, ak je v Objednávke alebo Zmluve dohodnutá iná úprava príslušných ustanovení alebo je ich použitie v Objednávke alebo Zmluve výslovne vylúčené. Žiadne iné podmienky nemajú prednosť pred obsahom týchto VOP, pokiaľ neboli Vykonačateľom písomne akceptované.
2. Tieto VOP sú záväzné pre zúčastnené strany v plnom rozsahu. Objednávka znamená návrh Objednávateľa, ktorý je vyhotovený v súlade s týmito VOP, prijatím ktorého zo strany Vykonačateľa dôjde k uzatvoreniu Zmluvy o dielo v zmysle §269 a/alebo §536 a nasl. Obchodného zákonníka.
3. Objednávateľ prehlasuje, že sa s VOP v plnom rozsahu oboznámil, nemá k nim žiadne pripomienky a zaväzuje sa ich dodržiavať. Súčasne sa vylučuje možnosť aplikovania akýchkoľvek obchodných podmienok Objednávateľa, ktoré sú v rozpore s VOP Vykonačateľa.
4. Objednávka nadobúda účinnosť v deň jej potvrdenia Vykonačateľom. Akékoľvek zmeny, dodatky alebo zrušenie sa vyžaduje v písomnej forme.
5. Právne vzťahy neupravené zmluvne a ani prostredníctvom VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky – Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom vrátane ich vykonávacích predpisov.

II. Práva a povinnosti zúčastnených strán

1. Vykonačateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa druhov uvedených na www.slm.sk.
2. Vykonačateľ sa zaväzuje vykonať služby objednané Objednávateľom podľa Objednávky/Zmluvy samostatne alebo subdodávateľsky. Ak Vykonačateľ poveril vykonaním predmetu Objednávky alebo jeho časti tretiu osobu (subdodávateľa), má zodpovednosť, akoby predmet Objednávky alebo jeho časť vykonával sám.
3. Objednávateľ je povinný objednávku na následné overenie predložiť Vykonačateľovi najneskôr 60 dní pred skončením času platnosti overenia.
4. Objednávateľ sa zaväzuje Vykonačateľovi bez meškania oznámiť platobnú neschopnosť, podanie návrhu na konkurz, alebo inú skutočnosť, pre ktorú by inak Vykonačateľ metrologický výkon neposkytol.
5. Objednávateľ je povinný Vykonačateľovi poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť na to, aby tento mohol poskytnúť službu v súlade s Objednávkou v zmysle §15 ods. 3 zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť aj pri kalibrácii meradiel.
6. Ak sa jedná o poskytnutie služby mimo priestorov SLM, n. o. (externý výkon), Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre zamestnanca/zamestnancov Vykonačateľa „zodpovednú osobu“, ktorá ich bude sprevádzať v priestoroch prevádzky Objednávateľa a zabezpečiť potrebnú spoluprácu nevyhnutnú na plnenie predmetu Objednávky/Zmluvy v zmysle požiadaviek Objednávateľa a Vykonačateľa.

7. Ak je aj napriek súčinnosti so „zodpovednou osobou“ nevyhnutné pre pohyb a prácu zamestnancov Vykonačateľa v priestoroch Objednávateľa absolvovať školenie PO a BOZP, zamestnanci Vykonačateľa takéto absolvujú v trvaní max. 30 minút. Ak bude mať takéto školenie trvanie viac ako 30 minút, bude toto školenie Objednávateľovi účtované v hodinovej zúčtovacej sadzbe podľa platného cenníka v plnom rozsahu.
8. Ak má Objednávateľ špeciálne požiadavky na ochranné pracovné prostriedky, je povinný ich pre zamestnancov Vykonačateľa zabezpečiť. Ak ich Vykonačateľ zabezpečí sám, má Vykonačateľ nárok na náhradu všetkých vynaložených nákladov na obstaranie ochranných pracovných prostriedkov v plnej výške.
9. Objednávateľ sa zaväzuje preukázateľne poučiť svojich zamestnancov, prípadne svojich zástupcov podieľajúcich sa na plnení predmetu Objednávky alebo Zmluvy so všetkými právami a povinnosťami vyplývajúcimi z týchto VOP a zaistiť ich dodržiavanie.

III. Predmet, termín a miesto vykonania služby

1. Služba bude poskytnutá v termíne uvedenom v potvrdenej Objednávke alebo v termíne dohodnutom medzi Objednávateľom a Vykonačateľom. Miestom poskytovania metrologických služieb sú laboratória SLM, n. o. a Certifikačný orgán pre výroby, ak nie je dohodnuté inak. V prípade, že meradlo nemožno vzhľadom na jeho špecifické podmienky inštalácie, používania alebo iné parametre predložiť na metrologický výkon na pracoviská SLM, n. o., alebo ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, služba bude poskytnutá na mieste používania meradla ako externý výkon.
2. Predmetom Objednávky alebo Zmluvy je poskytnutie služby – vykonanie metrologických výkonov na meradle, ktoré spĺňa technické parametre dané výrobcom a u určených meradiel je aj spôsobilé na overenie podľa §6 ods. 2 vyhlášky č. 210/2000 Z. z. o meradielach a metrologickej kontrole v znení neskorších predpisov. V prípade, že meradlo nespĺňa tieto požiadavky, Vykonačateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prevziať meradlo.
3. Predmetom Objednávky alebo Zmluvy na poskytnutie služby Certifikačným orgánom pre výroby sa rozumie Žiadosť na posúdenie zhody meradla podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 399/1999 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na váhy s neautomatickou činnosťou v znení nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 150/2002 Z. z. a nariadenia vlády SR č. 294/2005 Z. z. o meradielach v znení nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 445/2010 Z. z. Vykonačateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prevziať vec/žiadost v prípade, že táto nie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

IV. Platobné podmienky

1. Tvorba cien sa riadi zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z. v znení vyhlášky Ministerstva financií SR č. 536/2003 Z. z. Plnenie predmetu Objednávky/Zmluvy sa realizuje za cenu podľa Cenníka metrologických výkonov a služieb SLM, n. o. platného v čase realizácie služby. Ceny sú uvedené bez DPH. V zmysle platných právnych predpisov k nim bude uplatnená DPH.
2. Cenu za poskytnutú službu, Vykonačateľ účtuje za kompletne vykonaný metrologický výkon v zmysle platného cenníka, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Objednávateľ alebo jeho zástupca svojím podpisom potvrdzuje, že poskytnutá služba bola vykonaná v požadovanom rozsahu a kvalite a že meradlo bolo pri metrologickom výkone overenia označené overovacou značkou (v prípade iných metrologických výkonov inou značkou (napr. zabezpečovacou, kalibračnou,...)) a že tieto značky nie sú poškodené. Za neskôr oznámenú absenciu alebo poškodenie značiek na meradle Vykonačateľ nezodpovedá. Odovzdanie služby sa uskutoční momentom odovzdania meradla s príslušnou dokumentáciou Objednávateľovi, zaslaním prostredníctvom Slovenskej pošty alebo kuriérskej spoločnosti resp. iným dohodnutým spôsobom.
3. Vykonačateľ je oprávnený všetky súvisiace činnosti, ktoré sú nad rámec štandardných metrologických výkonov a sú nevyhnutné pre realizáciu služby, fakturovať v zmysle platného

cenníka v časti Rôzne výkony. Certifikát o kalibrácii je zahrnutý v cene metrologického výkonu. Položky cenníka sú účtované príslušnou mernou jednotkou uvedenou v cenníku. Hodinová zúčtovacia sadzba sa účtuje za každú začatú polhodinu. Cena dohodou je stanovená na základe súhlasu obidvoch zmluvných strán, minimálne však vo výške hodinovej zúčtovacej sadzby, ak nie je dohodnuté inak.

- Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Vykonávateľovi aj všetky náklady a výdavky, ktoré Vykonávateľovi pri poskytovaní služby vznikli, ako aj náhradu za stratu času pri nerealizovanom výkone, náhradu za stratu času spôsobenú prekážkou na strane Objednávateľa, nedokončený metrologický výkon - nesplnenie technických/metrologických požiadaviek na meradlo v rozsahu od 30 – 100 % z ceny štandardného metrologického výkonu. V prípade potreby ubytovania zamestnancov Vykonávateľa pri poskytovaní služby, je Vykonávateľ oprávnený účtovať ubytovanie vo výške reálne vynaložených nákladov.
- V cenách za metrologické výkony a služby **nie sú** zahrnuté náklady za dopravné, použitie nákladného vozidla nad 3,5 t (prejazdy), prácu hydraulického ruky, cestovné náklady (cena za letenky, ubytovanie a pod.) a odbytové náklady (poštovné, balné, kuriérska služba) a pod. Za metrologické výkony v odbore merania hmotnosť sa dopravné neúčtuje, pokiaľ celková hmotnosť prepravovaných závaží nepresahuje 12 000 kg. Ak je požiadavka na dodanie ďalších etalónových závaží nad 12 000 kg, jednorázovo sa účtuje poplatok vo výške 330 €. V prípade, keď metrologický výkon v odbore merania hmotnosť nie je možné realizovať z dôvodov zapríčinených Objednávateľom, dopravné sa účtuje v plnej výške.
- Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu prírážky k poskytnutej službe najmä, ak Objednávateľ požaduje poskytnutie služby mimo pracovnej doby, t. j. Po – Pia 18:00 – 6:00, sviatok, sobota, nedeľa; za prednostné poskytnutie služby, alebo podľa špeciálnych požiadaviek Objednávateľa (podľa náročnosti), ak si túto cenu prírážky Vykonávateľ uplatní.
- Požiadavka na prednostné poskytnutie služby, ak nie je priamo špecifikovaná v kúpnej zmluve, je možná len po predchádzajúcej dohode medzi Objednávateľom a Vykonávateľom. Takáto služba môže byť spolplatnená a cena za extra náklady a termín dodania služby musí byť písomne odsúhlasená medzi kupujúcim a predávajúcim.
- Vykonávateľ je oprávnený účtovať skladné podľa platného cenníka v prípade, že si Objednávateľ neprevzal meradlo/á ani do 7 kalendárnych dní po doručení písomnej výzvy (e-mail).
- Za vyhotovenie kópií dokladov (objednávka, pracovný list a pod.) k faktúre za metrologické výkony a služby na požiadanie Objednávateľa, je Vykonávateľ oprávnený účtovať poplatok 0,50 € za každý list zhotovenej kópie. Vyhotovenie zoznamov, prehľadov a pod. bude spoplatnené hodinovou zúčtovacou sadzbou.
- Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za poskytnutú službu na základe Objednávky v celkovej sume do 70 € vrátane DPH v hotovosti, a to pri odovzdaní služby Objednávateľovi na základe príjmového dokladu vystaveného zamestnancom Vykonávateľa. Pri bezhotovostnom prevode sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť faktúru do 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Za deň splnenia záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu Vykonávateľa.

V. Úroky z omeškania

- V prípade omeškania úhrady fakturovanej ceny sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Vykonávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania, ak si ho Vykonávateľ uplatní.

VI. Zodpovednosť za chyby a škody

- Vykonávateľ zodpovedá za to, že meradlo, ktoré bolo overené je v čase odovzdania meradla Objednávateľovi alebo kuriérskej službe alebo Slovenskej pošte zhodné s technickými a metrologickými požiadavkami na daný druh meradla, a že je zhodné so schváleným typom v zmysle § 15 ods. 1 zákona. Vykonávateľ v prípade kalibrácie zodpovedá za to, že namerané

hodnoty v čase odovzdania kalibrovaného meradla Objednávateľovi sú v súlade s hodnotami uvedenými v certifikáte o kalibrácii.

- Vykonávateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté v dôsledku skrytých chýb meradiel, alebo iných chýb materiálu a príslušenstva, ktoré sa v priebehu poskytovania služby objavia. Vykonávateľ nezodpovedá za škodu, ak jej nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti.
- Vykonávateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté v dôsledku prepravy meradiel medzi Vykonávateľom a Objednávateľom použitím externých prepravných a kuriérskych spoločností alebo Slovenskej pošty. Vykonávateľ je však povinný umožniť Objednávateľovi uplatniť všetky práva z prepravnej zmluvy, zasielateľskej zmluvy alebo z inej zmluvy, na základe ktorej bolo zabezpečené odoslanie meradla Objednávateľovi. Pokiaľ Objednávateľ tieto práva nemá, Vykonávateľ na základe uvedených zmlúv je povinný tieto práva na Objednávateľa v plnom rozsahu a bez obmedzenia previezť alebo postúpiť.

VII. Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

- Vykonávateľ sa zaväzuje, že jeho zamestnanci (prípadne zamestnanci subdodávateľa) budú pri výkone služieb v priestoroch Objednávateľa dodržiavať platné právne normy týkajúce sa PO a BOZP ako aj Ustanovenia na ochranu životného prostredia a majetku Objednávateľa, o ktorých ich Objednávateľ preukázateľne poučí.
- Objednávateľ je povinný pred začatím prác podľa Objednávky/Zmluvy v plnom rozsahu a preukázateľne oboznámiť zamestnancov Vykonávateľa a zamestnancov jeho subdodávateľov s internými pravidlami pre bezpečnosť a ochranu zdravia, požiaru ochranu a ochranu životného prostredia platnými u Objednávateľa, ktoré akokoľvek súvisia s predmetom Objednávky/Zmluvy.
- Objednávateľ sa zaväzuje, že určená „zodpovedná osoba“ bude okrem povinností uvedených v Článku II. bod 4 ovládať všetky potrebné platné právne normy a predpisy týkajúce sa PO a BOZP, ako aj Ustanovenia na ochranu životného prostredia a majetku Objednávateľa. Zamestnanci Vykonávateľa, prípadne zamestnanci jeho subdodávateľov sa zaväzujú ich dodržiavať podľa pokynov „zodpovednej osoby“.

VIII. Ochrana osobných údajov

- Vykonávateľ uchováva osobné údaje poskytnuté Objednávateľom výlučne za účelom plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok Zmluvy, za účelom spracovania objednávky, realizácie služby, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi zmluvnými stranami.
- Objednávateľ a Vykonávateľ sa dohodli, že Objednávateľ v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť Vykonávateľovi svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a e-mailovú adresu. Objednávateľ a Vykonávateľ sa dohodli, že Objednávateľ v prípade, že je právnickou osobou alebo živnostníkom je povinný oznámiť Vykonávateľovi svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, IČ DPH, číslo telefónu a e-mailovú adresu.
- Vykonávateľ nevydá údaje Objednávateľa tretím osobám, s výnimkou údajov pre Sprostredkovateľov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a údajov pre subdodávateľov, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné uskutočnenie dodávky. Vykonávateľ postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Objednávateľa v súlade s ustanoveniami zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ potvrdzuje, že svoje osobné údaje poskytol Vykonávateľovi dobrovoľne a súhlasí s ich spracúvaním v evidencii Vykonávateľa, v súlade s právnymi predpismi.
- Objednávateľ vyhlasuje, že súhlasí v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, aby Vykonávateľ spracoval vo svojich informačných systémoch a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie ktoré sú uvedené vyššie, alebo ktoré sú potrebné pri činnosti Vykonávateľa. Objednávateľ udeľuje Vykonávateľovi súhlas na dobu

neurčitú. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže Objednávateľ kedykoľvek odvolať písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote jedného mesiaca od doručenia odvolania a údaje budú následne vymazané.

IX. Odstúpenie a zrušenie Objednávky/Zmluvy/Žiadosti

1. Vykonávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť Objednávku/Zmluvu/Žiadosť Objednávateľovi, ktorý nemá voči nemu vysporiadané akékoľvek záväzky plynúce z obchodného vzťahu; prípadne z akýchkoľvek iných dôvodov alebo aj bez udania dôvodu. O odmietnutí Objednávky Vykonávateľ bezodkladne písomne informuje Objednávateľa.
2. Vykonávateľ má právo odstúpiť od plnenia predmetu Objednávky/Zmluvy/Žiadosti v prípade:
 - a) ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s plattbou svojho finančného záväzku voči Vykonávateľovi (napr. s plattbou faktúry), pričom v omeškaní bude po dobu dlhšiu ako 7 kalendárnych dní po dni splatnosti;
 - b) ak zistí porušenie odvodovej, alebo daňovej povinnosti Objednávateľa, ktorá by mohla mať vplyv na úhradu jeho záväzkov voči Vykonávateľovi;
 - c) ak sa dozvie o zásadných skutočnostiach, pre ktoré by sa inak objednaná služba nevykonala, alebo v prípade zásahu vyššej moci. Vyššia moc znamená akúkoľvek nepredvídateľnú udalosť, ktorá je mimo primeranej kontroly zúčastnených strán alebo akúkoľvek predvídateľnú udalosť, ktorej dôsledkom nie je možné primeraným spôsobom zabrániť, pričom sa jedná o udalosti vzniknuté po akceptácii Objednávky/Zmluvy. Tým nie je dotknuté právo Vykonávateľa uplatniť si náhradu preukázateľne vynaložených nákladov. Vyššia moc bude mať za následok pozastavenie záväzkov Objednávateľa a Vykonávateľa podľa Objednávky/Zmluvy po dobu omeškania spôsobeného udalosťou vyššej moci, pričom lehota na plnenie bude automaticky predĺžená o rovnakú dobu bez povinnosti zaplatiť sankciu;
 - d) ak Objednávateľ podstatným spôsobom porušil Objednávku/Zmluvu alebo tieto VOP, najmä ak je v omeškaní s poskytnutím súčinnosti po dobu dlhšiu ako 15 kalendárnych dní po dohodnutom termíne. Za podstatné porušenie sa považujú akékoľvek tri porušenia VOP alebo opakové porušenie VOP (trikrát).
3. V prípade odstúpenia Objednávateľa od Objednávky/Žiadosti pred začatím plnenia má SLM, n. o. právo na úhradu odstúpeného, ktorého výška je odvodená z dohodnutej ceny diela a predstavuje, ak sa nedohodne inak, 100% z dohodnutej ceny diela. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Vykonávateľa na náhradu škody.
4. Odstúpenie od Objednávky/Žiadosti/Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej strane.
5. V prípade odstúpenia od Objednávky/Zmluvy nezaniká nárok Vykonávateľa na úhradu za zrealizované výkony a služby.

X. Záverečné ustanovenia

1. Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť bez meškania Vykonávateľovi platobnú neschopnosť, podanie návrhu na konkurz, alebo inú skutočnosť, pre ktorú by inak Vykonávateľ metrologický výkon neposkytol.
2. V prípade akýchkoľvek sporov súvisiacich s Objednávkou alebo Zmluvou, sú zmluvné strany povinné sa snažiť nájsť ich riešenie predovšetkým vzájomným rokováním v súlade so zásadami poctivého obchodného styku. Zmluvné strany sa v zmysle ust. § 3 ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení (ďalej len „ZRK“) dohodli, že, ak nie je písomne dohodnuté inak, všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vzniknutých alebo vyplývajúcich z Objednávky alebo Zmluvy alebo súvisiacich s Objednávkou alebo Zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov a právnych vzťahov z nárokov na vydanie

bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik Objednávky alebo Zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, sa rozhodnú výlučne v rozhodcovskom konaní. Tieto spory bude výlučne rozhodovať Slovenský stály rozhodcovský súd (ďalej len „SSRS“), so sídlom v Trnave na ulici Hlavná 31, ktorý zriadil Inštitút právnych štúdií, IČO: 42 157 889, podľa ZRK a podľa platných ustanovení Rokovacieho poriadku a Štatútu SSRS. Zmluvné strany sa v zmysle ust. § 42 ZRK dohodli, že vylučujú podanie žaloby z dôvodu podľa ust. § 40 ods. 1 písm. h) ZRK (dôvody na obnovu konania).

3. Vykonávateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená vyvesením na pracoviskách Vykonávateľa a ich aktualizáciou na internetovej stránke Vykonávateľa www.slm.sk.
4. Objednávateľ vyhlasuje, že si tieto VOP prečítal a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.